

退款政策

本退款政策适用于中信银行代表澳大利亚签证申请中心收费的相关流程。

1. 只有当申请人发送完整的退款申请材料至澳大利亚签证申请中心的客户服务电子邮箱之后，退款申请才能得到受理：

info.ausch@vfshelpline.com

敬请留意：

- a. 如果您是首次给我们发送邮件，您将会收到一封由系统自动发出的反垃圾电邮确认信。请根据邮件的指示链接以确认您的电子邮箱。请注意这是一次性操作，如果您的邮箱未被验证，我们将无法接收您的电邮。
- b. 我们不能收取超过 **3MB** 的邮件。基于目前的安排，对于超过 **3MB** 的邮件未成功收取并没有邮件通知。为此，如您需要发送超大邮件，请将其分成若干小邮件发送并在另一邮件声明该邮件已被发送。

2. 退款申请的完整文件要求包括：

- a. **撤销在线付款申请表**
- b. 付款人身份证
- c. 签证申请人护照首页
- d. 付款凭证（包含中信银行收据号码）

3. 澳大利亚签证申请中心受理签证申请表和辅助文件之后，无法退款。

4. 在上述规定之外，澳大利亚签证申请中心有可能同意对特殊困难情况进行全额退款或部分退款。特殊困难情况包括突发疾病和家庭变故。澳大利亚签证申请中心有权同意或拒绝退款。

5. 澳大利亚签证申请中心在收到完整退款申请文件并核准退款之后，将在 **60** 天之内退款至原付款人或其指定的收款人银行帐号。原付款人或其指定的收款人应承担退款产生的银行手续费。

澳大利亚签证申请中心

01/11/2016