

免责声明与条款和条件

1. 由签证申请中心提供的短消息服务（以下简称 SMS）将向申请人提供即时的签证审核状态。此短消息服务基于[澳大利亚驻华大使馆/澳大利亚驻上海总领事馆/澳大利亚驻广州总领事馆](#)提供的信息。签证中心将确保及时准确地将信息提供给签证申请人，同时，签证申请人应始终确保向签证中心提供的手机号码能够接收签证中心发送的关于签证审核状态的文本信息。签证申请人应始终确保手机所连接的网络可以允许接收短消息服务。签证申请人应理解当手机处于关机状态、因任何原因导致的未连接或不在服务区域，签证申请人的手机网络供应商将在 24 小时后删除任何接收到的短消息信息。
2. 短消息的传输速度将取决于若干个原因，诸如手机网络的畅通度，以及签证申请人的手机是否在信号区域内，是否处于开机状态等签证中心无法确保的情况。签证中心不作为手机网络操作方，因此无法确保短消息信息的传输。
3. 签证申请人确认他已提供了准确的手机号码以接收短消息，并且确认签证申请人为该手机号码的所有人或合法使用者，或，签证申请人已授权该手机号码的所有人或合法使用者来使用该服务。签证申请人确认使用他人的手机、提供不准确的手机号码、未经授权的手机号码接收短消息可能导致签证申请人的个人信息泄漏，对于因此造成的信息泄漏，签证申请人应自行承担相应风险。
4. 此项服务一经购买，将从递交申请时生效直至整个流程结束，申请人也可通过申请中心网站 www.vfsglobal.cn/Australia/China/来获得其他信息。签证中心保留随时撤销该服务的权力，无需另行通知。
5. 签证申请人不得使用（或允许任何第三方使用）该短信息服务来发送任何垃圾邮件，非法的、攻击性的、粗鲁的、不道德的、淫秽的或具威胁性的信息，或者任何可能导致烦扰、不便、不必要的焦虑或侵犯他人和第三方利益的信息。如签证申请人违反了此章内容，或者签证中心独立判断该短信息服务被用作于此类目的，签证中心保留取消对此类签证申请人提供短信息服务的权利。
6. 签证中心可能因为运营原因变更该服务的技术规则并且可能不发布任何通知。如服务内容有所改变，本条款的规定也会相应作出调整。
7. 签证申请人确认了解短信息服务可能在任何时候因为签证申请人的手机网络故障，不可抗力的灾害，而导致出现包括，且不限于，网络覆盖范围遭干扰的问题发生。签证中心对于签证申请人的任何损失，损害或者任何直接或间接的花销将不承担任何责任。尽管受到以上条款的制约，签证中心仍将为该服务提供合理的维护。
8. 如签证申请人未收到短消息，应通过发送邮件，或拨打咨询电话来与签证中心取得联系。
9. 传送签证申请状态的短消息服务基于签证中心从[澳大利亚驻华大使馆/澳大利亚驻上海总领事馆/澳大利亚驻广州总领事馆](#)获得的信息。
10. 为使用该服务，签证申请人应查看网站上的指示。签证申请人应同意遵守关于该服务的所有指示，包括任何安全方面的指示。如签证申请人未遵守这些指示，将被认为违反了相关的条款和规定，我们将有权拒绝签证申请人使用该服务。
11. 签证申请人将为始发信息支付费用。短消息服务的费用一旦支付，在任何情况下将不做退还。
12. 签证申请人应自行承担风险并采取一切合理的手段确保没有未经授权的他人来获得该项服务。

13. 签证中心将采取一切预防措施来谨慎传输信息。签证中心对于无法预知的事件以及不在签证中心可以合理控制范围的情况下不承担相应的责任。
14. 如果该服务在较大程度上影响了电信业务，以及签证中心提供的服务，签证中心可能经由自身判断暂时停止提供该服务。
15. 签证中心特别声明不承担由任何第三方通过短消息服务提供的信息或其他材料产生(包括因疏忽导致)的任何责任。
16. 该条款和条件受限中国法律，双方都由中国的法庭专属管辖。

数据保护通知

1. 数据的采集

对于签证中心，以及其他下文所列的其他附属机构，个人的隐私和保护是至关重要的。在收集和处理个人数据时，签证中心遵守任何必要的数保护法规。当你通过签证中心申请办理短消息服务时，我们可能向你收集并储存以下信息（受使领馆要求制约）：你的全名，你的手机号码和电子邮箱地址，你希望接收到的短消息语言和你申请前往的国家。

2. 向第三方公开

在遵从所有必要的数保护法规的情况下，你的信息可能会被为签证中心处理数据的第三方获得。在这个背景下，你的数据也可能被传输至国外。你的信息可能在除了收集到你的信息的部门以外的签证中心内部流通。这些签证中心内部的其他部门将有与收集到你的信息的部门一样的权利使用你的个人信息。你的数据将被保密并且不会向第三方透露。保存你的个人信息仅用于签证中心完成与你的合约义务，或者被必要的法律所要求，特别是被主管当局要求的情况下提供，或者用于执行签证中心的权利。

3. 数据的使用

收集到的数据将被真诚地用于通过短消息和电子邮件传递你签证申请的状态。我们无意于将你的信息用于其他用途，除非得到你的授权。我们可能使用你的信息向你发送相关的营销信息（比如航空公司广告），通常包含在返还你的材料中，或者发送给你的电子邮件中。你随时可以拒绝接收相关信息，你可以与签证中心联系取消。你的信息储存在我们位于英国伦敦以及印度孟买的电脑服务器中。你的信息也将被我们位于印度的附属机构获取和使用。